

Ogólne warunki sprzedaży, dostaw i płatności firmy laser PRO Sp. z o.o.

Zakres obowiązywania i zawarcie umowy:

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Płatności znajdują zastosowanie jedynie w stosunkach handlowych między osobami/podmiotami prawnymi.
2. Wszystkie oferty, umowy, dostawy i usługi powinny być wykonywane wyłącznie na podstawie i w zgodzie z niniejszymi Warunkami. Jeśli nie zostało ustalone inaczej, odnoszą się one również do dostaw międzynarodowych oraz wszystkich przyszłych transakcji biznesowych. Warunki sprzedaży, dostaw i płatności Zamawiającego sprzeczne z niniejszymi postanowieniami nie mają zastosowania, chyba że udzielono na to wyrażnej zgody na piśmie.
3. Wszystkie umowy i zamówienia, jak również ich późniejsze zmiany dla swojej ważności wymagają formy pisemnej. Porozumienia ustne nie będą uwzględniane.

Dokumenty ofertowe, prawa autorskie:

Zastrzegamy sobie prawa własności i prawa autorskie do dokumentacji związanej z ofertą. Nie może ona być udostępniana osobom trzecim bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Dokumentacja winna zostać nam niezwłocznie zwrócona na naszą prośbę w przypadku odstąpienia od realizacji zamówienia. Wszystkie prace rozwojowe i projektowe związane z wytwarzaniem systemów laserowych lub innych produktów pozostają naszą własnością intelektualną i nie mogą być udostępniane w żaden sposób osobom trzecim lub wykorzystywane w inny sposób na korzyść własną przez Zamawiającego lub jej przedstawicieli, chyba że wyrażyliśmy na to pisemną zgodę i określiliśmy zakres owego wykorzystania. Zamawiający jest zobowiązany do zachowania ścisłej tajemnicy nawet w przypadku odstąpienia od realizacji zamówienia.

Ceny i warunki płatności:

1. Wszystkie ceny podawane są netto w PLN lub EUR i zostaną powiększone o podatek VAT oraz koszty pakowania, załadunku, transportu, ubezpieczenia, cel i opłat manipulacyjnych. Jeśli nie ustalono innej ceny realizacji zamówienia, ceną wiążącą jest cena podana w cenniku obowiązującym w dniu dostawy.
2. Wszelkie płatności powinny być dokonywane wyłącznie na naszą rzecz. Płatności bezgotówkowe są księgowane po wpływie środków na nasz rachunek bankowy.
3. Jeśli nie zostało ustalone inaczej, faktury powinny być regulowane w kwocie netto w ciągu 15 dni od daty wystawienia. Zastrzegamy sobie prawo do dostawy towaru po otrzymaniu zaliczki, gotówki lub za pobraniem, zwłaszcza w przypadku realizacji pierwszego zlecenia lub niedotrzymania terminów płatności. Zapłatę za części zamienne oraz inne dostawy związane z naprawą, łącznie z serwisem i konserwacją, należy uiścić w pełnej kwocie niezwłocznie po dostawie towaru.
4. Mamy prawo do natychmiastowego otrzymania roszczenia odszkodowawczego w przypadku niewywiązania Zamawiającego, otwarcia przez niego postępowania upadłościowego lub zbycia przez niego przedsiębiorstwa i zajęcia jego majątku przez innego właściciela.
5. Jeśli Zamawiający zwleka z płatnością całości lub części należności, otwarte zobowiązanie płatnicze zostaje obłożone dodatkowymi odsetkami w wysokości 8% ponad odsetki bazowe. Mamy prawo dochodzić dalszych roszczeń z tytułu szkód powstałych na skutek zwłoki w płatności. Nie narusza to naszego prawa do odsetek naliczonych po upływie terminu wymagalności świadczenia.
6. Zamawiający nie jest uprawniony do kompensacji, obniżenia ceny lub odroczenia prawa zatrzymania cudzej rzeczy, chyba że jego roszczenia zostały potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu i są bezsporne. Nie narusza to praw wzajemnych Zamawiającego z tytułu wad dostawy, w tym zwłaszcza objętych poniższą gwarancją.
7. W przypadkach wymienionych w punkcie 5, a także w sytuacji zaistnienia po podpisaniu umowy innych okoliczności znacznie utrudniających Zamawiającemu jej prawidłową realizację, jesteśmy uprawnieni do odmowy realizacji świadczenia i odstąpienia od umowy. Możemy również wymagać stosownej, nieuwzględnionej wcześniej zaliczki, zwiększenia kwoty ustalonej wcześniej zaliczki bądź wpłaty zabezpieczenia w wysokości odpowiadającej otwartym zobowiązaniom płatniczym. Jeśli Zamawiający nie stosuje się do tego żądania mimo ustalenia stosownego terminu jego spełnienia, jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy lub żądania stosownego odszkodowania.
8. Mamy prawo do wystawienia rachunku za dostawy częściowe.

Miejsce wykonania umowy, przeniesienie ryzyka, wysyłka, transport

1. Wysyłka towaru i przejęcie ryzyka następuje EXW według Incoterms 2010. Podany adres jest również miejscem wykonania umowy.
2. Jeśli towar na życzenie Zamawiającego jest przesyłany drogą pocztową, wraz z jego wydaniem podmiotowi realizującemu wysyłkę ryzyko przypadkowego zniszczenia, uszkodzenia lub opóźnienia w dostawie jest przenoszone na Zamawiającego. To samo dotyczy dostaw częściowych, niezależnie od tego, czy wysyłka realizowana jest z miejsca wykonania świadczenia i kto ponosi koszty transportu. Jeśli towar jest gotowy do wysłania, a wysyłka lub odbiór opóźniają się z przyczyn przez nas niezawinionych, w momencie otrzymania informacji o gotowości towaru do wysyłki ryzyko jest przenoszone na Zamawiającego.
3. Przesyłki mogą zostać przez nas ubezpieczone na koszt Zamawiającego, o ile ten w ciągu pięciu dni od otrzymania informacji o gotowości towaru do wysyłki nie przedstawi dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia lub nie oświadczy wyraźnie, że rezygnuje z ubezpieczenia.
4. Jeśli usługa dostawy obejmuje instalację i montaż, ryzyko jest przenoszone na Zamawiającego wraz z przyjęciem towaru w zakładzie Zamawiającego lub, jeśli tak ustalono, po udanym próbnym uruchomieniu urządzenia. Jeśli wysyłka, dostawa, rozpoczęcie oraz realizacja instalacji i montażu, przyjęcie w zakładzie lub próbnym uruchomienie opóźniają się z winy Zamawiającego, ryzyko jest przenoszone na Zamawiającego.

Zastrzeżenie własności

1. Dostarczony towar pozostaje naszą własnością do momentu całkowitej spłaty wszystkich należności przysługujących nam ze strony Zamawiającego teraz lub w przyszłości, łącznie z wszystkimi należnościami bilansowymi na rachunku bieżącym. W przypadku zwłoki w płatności oraz innych naruszeń obowiązków umownych przez Zamawiającego jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy i odebrania przedmiotu dostawy. Wszystkie koszty związane z odbiorem ponosi Zamawiający. Po odbiorze przedmiotu dostawy jesteśmy uprawnieni do jego sprzedaży, a dochód ze sprzedaży – po odliczeniu stosownych kosztów manipulacyjnych – zostanie wykorzystany jako kompensata zobowiązań Zamawiającego.
2. Zamawiający winien obchodzić się troskliwie z zastrzeżonym towarem. Ma obowiązek ubezpieczyć go na własny koszt od ognia, wody i kradzieży do wartości nowej rzeczy. Zamawiający jest zobowiązany do przeprowadzania terminowo, należyście i na własny koszt niezbędnych prac konserwacyjnych i przeglądów.
3. Jeśli towar jest objęty zastrzeżeniem własności, Zamawiający nie ma prawa

do jego zastawiania, przeniesienia jego własności w celu zabezpieczenia wierzytelności ani odsprzedaży na zasadach leasingu zwrotnego. Zamawiający ma prawo do odsprzedaży zastrzeżonego towaru jedynie w ramach normalnego obrotu handlowego i pod warunkiem, że nie zwleka z płatnością, a w przypadku odsprzedaży innemu odsprzedającemu ten otrzyma za niego zapłatę lub zastrzeże, że własność przejdzie na klienta dopiero, kiedy dopełni on w całości swoich zobowiązań płatniczych.

4. Zamawiający już teraz ceduje na nas wszystkie swoje należności z tytułu odsprzedaży zastrzeżonego towaru oraz wierzytelności jego odbiorców lub osób trzecich wobec niego powstałe z innego tytułu prawnego (zwłaszcza roszczenia z tytułu niedozwolonego działania i ubezpieczeniowe), łącznie z wszystkimi należnościami bilansowymi na rachunku bieżącym. Scedowana na nas część należności winna być uregulowana w pierwszej kolejności. Zamawiający jest jednak uprawniony do ściągania należności tak długo, jak długo nie spłonia się z wypełnianiem swoich zobowiązań względem nas lub nie popada w trudności finansowe. Jeśli zastrzeżony towar zostaje odsprzedany wraz z innymi przedmiotami, Zamawiający odstępuje nam z pierwszeństwem przed innymi należnościami tę część łącznej należności z tytułu sprzedaży, która odpowiada cenie zastrzeżonego towaru podanej na fakturze. Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie poinformować nas o odsprzedaży oraz uszkodzeniu lub zniszczeniu zastrzeżonego towaru. Jest również zobowiązany poinformować niezwłocznie dłużnika o cesji oraz na nasze żądanie przekazać nam dane i niezbędne dokumenty dotyczące scedowanych wierzytelności, niezbędne do ich ściągania.
5. Zamawiający dokonuje na naszą prośbę przerobki lub obróbki zastrzeżonego towaru bez powstania zobowiązania z tego tytułu. W przypadku obróbki, łączenia lub zmieszania zastrzeżonego towaru z innymi, nienależącymi do nas komponentami przysługuje nam prawo udziału we współwłasności nowej rzeczy w stosunku odpowiadającym stosunkowi wartości zastrzeżonego dobra do wartości pozostałych obrabianych elementów w chwili obróbki, łączenia lub mieszania. Jeśli Zamawiający uzyskuje wyłączne prawo własności do nowej rzeczy, strony umowy uzgadniają jedomyślnie, że Zamawiający przynosi nam bezpłatnie współwłasność nowej rzeczy w stosunku odpowiadającym wartości obrabionego, połączonoego lub zmieszanego zastrzeżonego towaru. Jeśli zastrzeżony towar zostanie odsprzedany wraz z innymi towarami bez przetrzymania lub po obróbce, połączeniu bądź zmieszeniu, opisana wyżej cesja realizowana jest jedynie do wartości towaru zastrzeżonego sprzedanego razem z innymi towarami.
6. W celu zabezpieczenia naszych należności Zamawiający odstępuje nam także wierzytelności osób trzecich względem niego powstałe na skutek połączenia dostarczonego towaru z działką.
7. Zamawiający ma obowiązek poinformować nas niezwłocznie – z przekazaniem wszelkich niezbędnych do interwencji dokumentów – o wzięciu w zastaw, zajęciu lub innych środkach egzekucyjnych lub dyspozycjach podległych przez osoby trzecie względem zastrzeżonego towaru, a także o wszelkich scedowanych wcześniej wierzytelnościach.
8. Jeśli realna wartość opisanych wyżej zabezpieczeń przekracza o ponad 10% wartość zabezpieczonych nimi należności, na żądanie Zamawiającego jesteśmy zobowiązani do wydania mu odpowiedniej, wybranej przez nas części zabezpieczeń.

Termin dostawy

1. Zawarcie umowy odbywa się z zastrzeżeniem prawidłowej i terminowej realizacji dostaw przez naszych poddostawców.
2. Ustalony termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeśli do czasu jego upływu towar opuścił fabrykę/ magazyn lub przekazano informację o gotowości towaru do wysyłki, a w przypadku procedury wstępnego odbioru – jeśli została ona zakończona. Dopuszcza się dostawy częściowe. Termin dostawy zostaje odpowiednio przedłużony, jeśli Zamawiający nie dostarczy w terminie wymaganych dokumentów, pozwoleń, materiałów lub urządzeń bądź nie wykona innych prac wstępnych, a także w przypadku niemożliwych do przewidzenia, nadzwyczajnych i mimo zachowania należytej w danych okolicznościach staranności niemożliwych do uniknięcia zdarzeń, takich jak np. awarie, strajk lub lokaut, zakaz eksportu lub importu, a także niezudzielenie lub niedostarczenie zezwoleń lub pozwoleń bądź innych dokumentów urzędowych; dotyczy to również sytuacji wystąpienia wyżej wymienionych zdarzeń u dostawcy lub innych producentów. Jeśli Zamawiający spóźni się ze spłatą ustalonych rat, termin dostawy zostaje odpowiednio przedłużony.

Gwarancja

1. Jeśli sprzedany przez nas produkt okaże się wadliwy, w tym niezgodny z określonymi w umowie właściwościami, jesteśmy zobowiązani wedle naszego wyboru do jego naprawy lub dostarczenia towaru zastępczego, przy czym jesteśmy zobowiązani podjąć co najmniej dwie próby naprawy lub dostawy towaru zastępczego. W przypadku ostatecznego niepowodzenia procesu naprawczego lub dostawy towaru zastępczego Zamawiający może według własnego uznania odstąpić od umowy lub żądać obniżenia ceny towaru.
2. Oczyszczone wady towaru muszą zostać niezwłocznie zgłoszone w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od jego przyjęcia, a wady ukryte – niezwłocznie po ich wykryciu; w przeciwnym razie uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji zostają wyłączone.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niefachowego użytkowania lub obchodzenia się, błędnego montażu i uruchomienia przez Zamawiającego lub osoby trzecie, naturalnego zużycia, zastosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub zamienników, a także oddziaływania czynników chemicznych, elektrycznych lub elektrochemicznych pozostających poza zakresem naszych usług i wpływu. Niefachowe użytkowanie ma miejsce zwłaszcza wówczas, gdy Zamawiający wykorzystuje przedmiot dostawy w sposób niezgodny z warunkami użytkowania określonymi w umowie lub – w przypadku braku takich – w naszych ulotkach i broszurach. Warunki użytkowania są udostępniane każdorazowo do wglądu w naszej siedzibie lub mogą zostać przesłane Zamawiającemu na jego życzenie.
4. Zakres naszych dostaw i usług określony jest wyłącznie w pisemnych potwierdzeniach przyjęcia zamówienia lub w wymienionych w nich dokumentach. Zawarte w nich dane techniczne przedmiotu dostawy łącznie z ilustracjami, schematami i raportami aplikacji, a także udostępniona na życzenie Zamawiającego specyfikacja wagowa nie stanowią gwarancji cech dostarczonego produktu. Nie gwarantujemy przestrzegania przepisów ograniczonego prawa dotyczących opakowań i ceł. Zmiany techniczne mogą być wprowadzane również bez zawiadomienia czy porozumienia z klientem.
5. Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy, a jego bieg zaczyna się wraz z dostarczeniem towaru Zamawiającemu.
6. Dalsze roszczenia Zamawiającego są wyłączone, zwłaszcza roszczenie o odszkodowanie za szkody, które nie powstały na przedmiocie dostawy. Nie dotyczy to działań zamierzonych ani przypadków rażącego niedbalstwa, a także karygodnego naruszenia istotnych obowiązków umownych. W przypadku rażącego naruszenia istotnych obowiązków umownych ponosimy odpowiedzialność – poza przypadkami umyślnego działania i rażącego niedbalstwa – tylko za typowe, możliwe do przewidzenia szkody. Wyłączenie

odpowiedzialności nie obowiązuje w przypadku braku gwarancji właściwości, o ile gwarancja przewiduje właśnie zabezpieczenie Zamawiającego na wypadek powstałych szkód. Wyłączenie odpowiedzialności nie ma również zastosowania w przypadku, gdy dotyczy ona szkód na osobie lub szkod rzeczowych na prywatnie użytkowanym mieniu spowodowanych wadą przedmiotu dostawy.

Prawa własności przemysłowej i prawa autorskie

1. W przypadku przedmiotów wytworzonych na podstawie parametrów dostarczonych przez Zamawiającego przejmując odpowiedzialność za to, że ich produkcja i użytkowanie nie narusza praw własności przemysłowej osób trzecich. Zamawiający zwalnia nas w tym przypadku od wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia wyżej wymienionych praw.
2. W przypadku dochodzenia przez osoby trzecie wobec Zamawiającego prawomocnych lub uznanych przez nas za uzasadnione roszczeń z tytułu naruszenia praw własności przemysłowych, wedle własnego uznania i na własny koszt postaramy się o uzyskanie dla Zamawiającego licencji, aby mógł bezpłatnie odpowiednio zmodyfikować dany produkt, zastąpić go produktem nienaruszającym praw ochronnych bądź – jeśli działania te są niemożliwe do wykonania lub możliwe jedynie przy nieproporcjonalnie dużych nakładach finansowych – wycofać produkt w zamian za zwrot ceny zakupu. Dalsze roszczenia odszkodowawcze są wyłączone, chyba że prawa własności przemysłowej zostały przez nas naruszone celowo lub w efekcie rażącego niedbalstwa. Nasza odpowiedzialność ogranicza się wówczas do równowartości ceny przedmiotu dostawy.
3. Wymienione w punkcie 2 obowiązki zostaną wypełnione jedynie wówczas, gdy Zamawiający niezwłocznie w formie pisemnej poinformuje nas o roszczeniach osób trzecich, a także bez jest to wcześniejszej pisemnej zgody nie zawrze ugody dotyczącej roszczeń osób trzecich ani ich nie uzna, pozostawiając nam wszystkie działania w celu obrony i negocjacji ugody. Jeśli Zamawiający zawięcza użytkowanie dostarczonych towarów w celu minimalizacji szkód lub z innej istotnej przyczyny, ma obowiązek niezwłocznie poinformować stroną trzecią, że nie jest to jednoczesne z uznaniem roszczeń.
4. Roszczenia Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej zostają wyłączone, jeśli naruszenie nastąpiło z jego winy bądź na skutek realizacji jego wytycznych, niemożliwego do przewidzenia zastosowania lub tego, że przedmioty dostawy zostały przez Zamawiającego lub osoby trzecie zmodyfikowane lub zintegrowane z produktami niedostarczonymi przez nas. Roszczenia Zamawiającego są również wyłączone w przypadku, gdy są one uzasadnione tym, że Zamawiający używał lub odsprzedał przedmioty dostawy po tym, jak został poinformowany, że ich wykorzystywanie narusza prawa własności przemysłowej osób trzecich.
5. Dalsze roszczenia wobec nas z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej są wyłączone. Nie narusza to pozostałych postanowień dotyczących odpowiedzialności ani prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy.

Odpowiedzialność

1. Zamawiającemu przysługują roszczenia wyłącznie z tytułu umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa. Nie ma prawa do roszczeń odszkodowawczych wykraczających poza roszczenia przyznane na mocy niniejszych postanowień (zwłaszcza roszczeń odszkodowawczych z tytułu opóźnienia dostawy, niemożności dostawy, naruszenia obowiązków przy zawarciu umowy oraz czynu niedozwolonego), chyba że zostały one spowodowane celowo lub na skutek rażącego niedbalstwa. W pozostałych przypadkach ponosimy odpowiedzialność za zwykłe niedbalstwo jedynie w przypadku: (1) narazenia na utratę życia, uszkodzenie ciała i naruszenie zdrowia, jak również (2) naruszenia istotnego obowiązku umownego (zobowiązania, którego spełnienie umożliwiłoby należyte wykonanie umowy i w którego przestrzeganie Zamawiający ufa i ma prawo ufać). Nasza odpowiedzialność rozszerza się na przypadki lekkiego niedbalstwa w sytuacji naruszenia istotnych obowiązków umownych, a w przypadku rażącego niedbalstwa ogranicza się do typowych, możliwych do przewidzenia szkód.
2. W przypadku lekkiego niedbalstwa ponosimy odpowiedzialność za szkody z tytułu opóźnienia wyłącznie do wysokości 3% ustalonej ceny zakupu.
3. Wyłączenie odpowiedzialności wymienione w ustępie 1 i 2 nie obowiązuje w przypadku przejęcia gwarancji właściwości, perfidnego przemilczenia wady oraz obowiązkowej odpowiedzialności nakazanej prawem.

Odszkodowanie z tytułu anulowania umowy

Jeśli umowa zostanie anulowana z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, musi on nam zapłacić odszkodowanie w wysokości 20% wartości zlecenia netto. Zamawiający jest uprawniony do przedstawienia dowodów na to, że szkody nie powstały lub są mniejsze od deklarowanych. Zastrzegamy sobie prawo dochodzenia dalszych roszczeń.

Klauzula salwatorina

Jeśli poszczególne postanowienia niniejszej umowy są lub okażą się w całości lub w części nieważne lub niemożliwe do zrealizowania bądź wyjdzie na jaw niezamierzona luka w umowie, nie narusza to ważności umowy ani pozostałych ogólnych warunków sprzedaży, dostaw i płatności. Strony są zobowiązane do zastąpienia nieważnych lub niemożliwych do zrealizowania warunków lub postanowień umownych postanowieniami najbardziej zbliżonymi do założonego celu zawarcia umowy. Dotyczy to również wypełnienia niezamierzonej luki w umowie.

Właściwość sądu i prawo stosowane

1. Stosunek umowny podlega w całości prawu polskiemu (zwłaszcza Kodeksowi cywilnemu i Kodeksowi spółek handlowych) z wyłączeniem jednolitych norm prawa międzynarodowego, w tym zwłaszcza Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających pośrednio lub bezpośrednio z niniejszego stosunku umownego jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby laser PRO Sp. z o.o. Jesteśmy również uprawnieni do wycofania Zamawiającemu powództwa w miejscu jego siedziby.

laser PRO Sp. z o.o.

ul. Belgijska 18, 54-404 Wrocław

tel. 71 723 46 79, 734 497 670

e-mail: biuro@laser-pro.pl

NIP: 8940351946

REGON: 360599400

KRS: 539534